

体験日誌

体験者：本橋 恵美	大学名：モナッシュ大学
受け入れ先：AZIA MARKETING MALAYSIA SDN BHD	期間：2018年11月19日～12月10日（2週間）
体験内容：デジタルマーケティング・イベント企画	担当者：坪野 香梨
テーマ：マレーシアのインターンシップを通じて得たいこと。	

月日	曜日	タスク内容	実際に行った業務内容・アウトプット量
11月14日	水	オリエンテーション（2時間） ・仕事内容の説明	仕事内容について簡単に説明していただきました。
11月19日	月	インターンシップ開始 ・スケジュール表の作成 ・スケジュールをインターン先とシェア	インターンを開始するにあたり、計画を立てました。リサーチ業務が時間がかかりそうだったので、時間配分を多めに取るスケジュールを組みました。
11月20日	火	・日本製のハラル化粧品・輸入品のリストアップ作業 ①Excelでテンプレート作成 ②リストアップしたExcelをマーケティング担当者宛に提出 ◆目標：1日100件、2～3時間	化粧品20件リストアップ、5時間かかりました。初日のリサーチだったので、化粧品会社のリスト探しからはじめました。しかし探しだすことができなかったため、google検索で化粧品に関連するすべての企業を思いつくまま探しました。探す手間や作業の効率が悪かったので、明日から化粧品会社・輸入を行っている企業のリストを探してみようと思います。
11月21日	水	・化粧品リストアップ（化粧品会社・国内から輸入を行っている会社を選ぶ） ①リストアップ作業 ②リストアップしたExcelシートをメールでマーケティング担当者宛に送信。	化粧品会社50件リストアップしました（5時間）。今回は、リストを見つけることができたので、昨日の作業スピードからは上がりました。
11月22日	木	・化粧品リストアップ（ハラル製品の取扱をしている会社を中心にリサーチ） ①リストアップ作業 ②リストアップしたExcelシートをメールで営業担当スタッフに送信。	化粧品会社60件リストアップしました（5時間）。本日は化粧品会社のリストのみに頼らず、ハラル化粧品を日本で取り扱っている会社を一つずつ探していきました。東京を中心にハラルの方向けの化粧品が増えてきているので、日本ブランドを提唱しているハラル化粧品もターゲットにしてマーケティングしていきたいと思います。
11月23日	金	・オフィス出勤日（夕方～） ・化粧品リストアップ ①1日100件リストアップ作業（目標2～3時間） ②リストアップしたExcelシートをメールで担当者宛に送信。	化粧品リストからのリストは30件ほどしました（3時間）。
11月24日	土	朝カフェ準備（オンライン告知、場所の確定） 場所の確定・主にFBページの集客開始。	朝カフェのコンセプト、来ていただく参加人数などを考え、学生向けの朝カフェを開催した経験がなかったことから、学生をターゲットとしてイベント開催することを決めました。そして本日FBページ作成をしました（3時間）。
11月25日	日	DAY OFF	
11月26日	月	DAY OFF ・1週間の予定表作成（2時間）	週初めのweekly予定表を作成し、先週までの反省や来週に向けての改善点をまとめ、代表宛にメールで送信。先週の反省や今週の反省を踏まえた目標などを設定しました。
一週間の感想		今週は主にリスト作成がメインの業務となりました。化粧品会社のリスト中心となりましたが、リサーチ中に気づいた点は、ハラル化粧品を取り扱う企業が増えてきたことです。少し作業効率が下がってしまっていたので、来週からは時間を意識してインターンに取り組みたいです。	

月日	曜日	タスク内容	実際に行った業務内容・アウトプット量
11月27日	火	日系の人材紹介会社リストアップ ・世界の日系人材会社リストアップ用のテンプレート作成 ・リストアップ作業 ・リストアップしたExcelシートをメールで担当者宛に送信。	本日は、日系の人材会社（海外を拠点としている）のリストアップをしました。30件ほどリストあげをしました（3時間30分）。マレーシアには多くの日系の人材会社があることから、マレーシア近郊のASEAN諸国からリサーチをはじめました。
11月28日	水	・オフィス出勤日（10時～） ・人材紹介会社リストアップ100件リストアップ（目標2～3時間）	本日はタイ・ベトナム・インドの会社を中心にリサーチし、50件ほどのリストアップをしました（3時間）。転職関連のサイトも多くありました。東南アジアはほぼリスト化できてきたので、ヨーロッパ・アメリカ方面で見ていきたいと考えています。
11月29日	木	人材紹介会社リストアップ100件リストアップ（目標2～3時間）	本日は、40件ほどヨーロッパ・アメリカ・オーストラリアの企業をリストアップしました（3時間）。Web上にある日系人材サイトはまとめることができたと思うので、あとはメールマーケティングの業務に取り掛かろうと思います。
11月30日	金	人材紹介会社リストアップ1日100件に問い合わせメールを送付	化粧品リストアップがほぼ完成していたので、メールアドレスの掲載をしていない企業（問い合わせフォームからの質問受付可）向けに問い合わせフォームから、30件ほど営業メールをおくりました（5時間）。
12月1日	土	朝カフェ準備（3時間）	1. 朝カフェ：1週間前のリマインダー（Facebook & Gmail）投稿 2. 人材リストをもとにメール一括送信
12月2日	日	DAY OFF	
12月3日	月	1週間の予定表作成（1時間）	週初めのweekly予定表・先週までの反省点・来週に向けての改善点などをまとめ、フィオナさん宛にメールで送信。
一週間の感想		今週は、東南アジアを中心とした人材会社のリストアップを行いました。タイやベトナムの日系人材会社が多くあり、今後日本企業の東南アジア進出の波が来ていると実感しました。業務自体もスピードがあがりました。来週は朝カフェもあるので、マーケティングやイベント投稿をしっかりと行っていこうと思います。	

月日	曜日	タスク内容	実際に行った業務内容・アウトプット量
12月4日	火	化粧品会社メール (3時間)	リストアップしました化粧品会社から問い合わせをはじめていきました。国内でのハラルの認知度が低い中で、ハラルを説明する文章を作成することが大変でしたが、マーケットの規模&国内外での将来性を強調してメール文章を作成しました。
12月5日	水	DAY OFF	代表が体調不良の為、お休みでした。
12月6日	木	FB (クアラルンプール在住 日本人の会) マーケティング	クアラルンプールに在住する日本人の方向けのページを運用することになりました。今後ページのフォロワー数を増やすために、ここでしか得られない情報や生活に役立つ情報を記事にしてFBページにて投稿をしました。今後もページを管理していくので、知っておきたい&便利な情報を常にメモする習慣をつけて、ページのフォロワー数を増やしていこうと思います。
12月7日	金	朝カフェ準備 (1時間)	朝カフェ：前日のリマインダー (Facebook & Gmail) 投稿
12月8日	土	朝カフェ 開催日 イベント後 FB投稿	【朝カフェ】※詳細は別紙参照 時間：11時～ 場所：Sunway付近のカフェ
12月9日	日	イベント事後報告&次回のイベントページ作成	朝カフェ次回の告知準備をしました。Facebookのイベントページを作成し、今回来ていただいた学生に加え社会人の方にも来ていただけるように告知して人数を増やしていこうと思います。さらに、マレーシア人 (日本語スピーカー) が参加していただいたことをきっかけに朝カフェを日本語の練習場として使っていただけるような会も設けていきたいと考えています。
12月10日	月	インターンシップ終了	本日は、美容関連会社が主催するオープニングセレモニーに参加し、営業に同行させていただきました。日本の化粧品会社は、日本仕様のパッケージやパンフレットを中心にマーケティングをしていたので、マレーシア人が手にとってもらいやすい宣伝やハラル認証が必要であると実感しました。そして、日本企業からのハラル認証をしたいというニーズがありました。
一週間の感想			今週は、作成したリストのメールをメールソフトウェアを活用して送信をしました。またメール作成では、できるだけ相手のほしい情報やキーワードをメール文中に載せることを意識しました。また、朝カフェ (イベント) の開催は無事イベントの参加者に楽しんでいただける会にすることができたので、とてもやりがいを感じました。

## 朝カフェ結果報告

### 1. イベント目的：

朝カフェの目的は主に2点あります。

1つ目に、朝食や朝のコーヒーの時間を共に過ごし、情報を交換・共感し、そしてお互いの人生を豊かにしていくための場所を提供する目的で開催されました。

2つ目に、学生の対話できる場の提供をするためです。以前までの朝カフェは社会人の参加者が多く、学生の参加者が少ない傾向にありました。そこで、マレーシア歴3年以上の日本人学生とマレーシアに来たばかりの学生がマッチングし、留学中の不安や今後のマレーシア生活を有意義にするための会を開こうと思い、学生対象の朝カフェを開催しました。

### 2. マーケティングの効果：

FBの投稿の成果：興味ありの数・参加予定の数：22人

その他：マレーシア掲示板の投稿、LINEのグループでイベント招待状を送りました。

当初予定していました参加人数10名には満たなかったものの、少人数だったのでお一方人方と密にお話しをすることができました。イベント来場者の多くがFB投稿を見ての参加・残りはLINEの招待状からの参加をしていただきました。

### 3. 反応、当日の様子：

学生向けのイベントでしたが、当日はマレーシア人の社会人の方、社会人の方、マレーシアの会社でインターンをしている日本人の学生、マレーシア人の社会人の方など、様々なバックグラウンドを持つ方々に参加していただき、朝カフェは大変盛り上がり、有意義な時間となりました。

特に話のトピックにあがったのは、マレーシア人の日本語スピーカーの就職に関することやマレーシアでの政治経済関連の話、そしてマレーシアの大学についての情報をシェアしました。今後とも朝カフェは定期的に月に一度開催することになりましたので、次回以降も様々なバックグラウンドの方々を集めたコミュニティーを作っていきたいと思います。



## インターンシップを体験して

体験先： Azia Marketing Malaysia sdn. bhd.

体験内容： デジタルマーケティング・イベント企画

体験期間： 2018年11月19日 ～ 2018年12月10日

体験者名： 本橋 恵美

### <体験感想>

インターンシップを通じて、ビジネス営業メールの作成、イベントをゼロからの運営、企業リサーチなど多岐に渡って学びました。仕事をするにあたり、スピード感を持ってタスクをこなす事ができたと思うので、今後も目的意識と効率を重視して業務を行っていきたいです。また、イベントの運営では、告知からイベント開催までの流れを網羅し、参加者に楽しんでいただける有意義なイベントとなったので、イベント企画・運営に対して自信が付きました。ありがとうございました。

受入れ担当者： 坪野 香梨 2018 年 12 月 10 日

### <コメント>

新規顧客開拓のデータベース作成、弊社メール配信システムを活用してのメール配信をお願いしました。すぐにシステムを習得していただき、業務を行っていただきました。ありがとうございました。